



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El Puente de Esperanza, I.A.P., con domicilio en **Unión 56, Colonia Lindavista, Querétaro, Qro**, con número telefónico (+442) 2161124 y que para efectos del presente aviso tiene como correo electrónico admon.puentesperanza@gmail.com es responsable de recabar y resguardar la confidencialidad, uso y protección de los datos personales proporcionados por personas físicas o morales, de acuerdo con lo previsto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares., y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Exclusivamente para el cumplimiento del objeto social, los estatutos y los fines y obligaciones asistenciales de la institución.***
- ***Informarle de las actividades, eventos y resultados Institucionales.***
- ***Registro en las bases de datos propias de la institución.***
- ***Integrar su expediente como contacto, donante, empleado, beneficiario o voluntario de El Puente.***
- ***Efectuar cobro de donativos en su caso.***
- ***Para fines de identificación, operación y administración.***
- ***Envío de invitaciones a eventos y comunicados.***
- ***Informarle de las actividades, eventos y resultados de la Institución.***
- ***Registro de base de datos de voluntarios o donantes.***
- ***Emisión, en su caso, del comprobante fiscal correspondiente.***
- ***Para el registro y seguimiento de su aportación.***
- ***Evaluar y realizar estudios internos y cualquier otro relacionado con los servicios que usted le brinda a EL Puente de Esperanza, I.A.P. y viceversa.***
- ***Informar a las autoridades e instituciones que compete verificar la información de El Puente de Esperanza, I.A.P.***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Publicaciones en nuestro sitio WEB.***
- ***Compartir en informes a donadores.***

- **Informar a las autoridades competentes.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, **mediante carta o correo electrónico a admon.puentesperanza@gmail.com negando su consentimiento previo a que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, así mismo puede hacerlo marcando la casilla de no autorización en este documento.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita, contrata o conviene con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

A. Beneficiarios, Voluntarios, Empleados, Servicio Social.

Se consideran privados, los siguientes datos personales:

Nombre, Sexo, Título, Grado, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Fecha de nacimiento y edad, Contacto, Correo electrónico, Teléfonos y celulares, Puesto, Horario, Lugar del primer contacto, Observaciones, Dirección casa, Dirección oficina, Dirección fiscal.

B. Organizaciones

Se consideran privados, los siguientes datos personales de organizaciones:

Nombre, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Tipo de organización, Nivel/Giro, Concepto, Contacto, Pagina web, Correo electrónico, Teléfonos y fax, Dirección organización, Dirección fiscal.

C. Donantes

Se consideran privados, los siguientes datos personales de donantes:

Nombre, Tipo de donación: Efectivo / Especie, Tipo de pago: Efectivo, Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito, Cheque, Cuenta de cheques, Frecuencia de donación, Monto donación, Fecha de cargo, Donativo etiquetado, Concepto, Instrucciones de cobro, Promotores, Nombre del recibo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Dirección, Lugar de entrega, Periodicidad del recibo.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: **Origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, creencias religiosas, Historia de vida, Historial médico, Historial de atención y datos familiares.**

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Donadores personas físicas y Morales	Nacional y Extranjero	*Informar por transparencia la aplicación de sus recursos y a quien beneficia.
Autoridades locales, estatales y federales	Nacionales	Informes de aplicación de recursos y beneficiarios.
Fundaciones en el Extranjero.	Extranjero	*Procuración de fondos , publicaciones en sus redes sociales e informes fotográficos y/o aplicación de recursos.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

No autorizo que mis datos personales sean compartidos con terceros.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos . Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa ; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por medio de nuestro correo admon.puentesperanza@gmail.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 442-2161124; o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:
Unión 56, Col. Lindavista, teléfono 2161124 correo electrónico: admon.puentesperanza@gmail.com

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para

ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por medio de correo ***admon.puentesperanza@gmail.com***

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 442-2161124; o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de atención, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de su correo personal proporcionado o en nuestra página www.elpuentedeesperanza.org y en https://issuu.com/puentesperanza/docs/aviso_de_privacidad2018_final_revis

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titula en el caso de menores sus padres

Última actualización [**12/09/2018**].